주식회사 투게더아트 서비스 이용약관(투자자 회원)

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 이용약관(이하 '약관')은 주식회사 투게더아트(이하 '회사')가 제공하는 제반 서비스(이하 '서비스') 중 미술품 투자계약증권과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. 사이트 : 회사가 서비스를 회원에게 제공하기 위하여 전자적 방식으로 구현한 서비스 공간을 말합니다. 이용자의 스마트폰 등을 포함한 모바일 기기에 설치되거나 작동되어 사이트와 동일하게 서비스가 제공되는 회사의 모바일 어플리케이션은 사이트와 동일하게 봅니다.
2. 회원 : 약관에 동의하고 사이트에서 서비스를 제공받기 위하여 회사와 이용계약 체결 후, 회사가 운영하는 사이트에서 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
3. 아이디(ID) : 회원의 식별과 서비스를 위하여 회원이 사이트에 등록하고 회사가 승인한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
4. 비밀번호(PASSWORD) : 회원의 동일성 확인과 회원 정보의 보호를 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
5. 투자계약 : 회원과 회사간의 공동사업에 금전 등을 투자하고 주로 회사가 수행한 공동사업의 결과에 따른 손익을 귀속 받는 계약("이하 투자계약")을 말합니다.
6. 투자계약증권 : 투자계약상의 권리를 표시하여 모집 또는 매출한 증권(이하 "증권")을 말합니다.
7. 기초자산 : 미술품과 같이 경제적 가치가 있는 예술창작품이나 기타 거래가 가능한 동산으로써 투자계약에 따라 취득, 보관, 처분 등을 하는 투자대상 자산을 말합니다.
8. 투자자 회원 : 회원 중에서 계좌관리를 위한 계좌 개설을 완료하고, 회사가 제공하는 서비스 중 증권의 모집과 매출을 위한 청약과 양도·양수 등 거래에 관련된 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
9. 청약 : 공모하는 증권에 대하여 투자자 회원으로부터 증권 매수의 신청을 받고, 회사가 사전에 안내한 기준에 의하여 사이트의 회원 ID 에 연동되는 정보에 증권의 취득 여부를 표시하는 것을 말합니다.

제 3 조 (약관의 명시와 개정)

① 회사는 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 회사가 제공하는 사이트에 게시합니다.

② 회사는 필요한 경우「약관의 규제에 관한 법률」,「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 약관을 개정하는 경우에는 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 서비스 내 또는 그 연결화면에 그 적용 일자 7 일전부터 적용 일자 전날까지 공지합니다. 다만, 변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30 일전부터 본문과 같은 방법으로 공지하고, 각 회원에게 등록된 이메일 등으로 개정약관을 통지합니다.

④ 회사가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다.

⑤ 회사가 회원에게 개정약관을 공지 또는 통지하면서 일정한 기간 내에 개정된 약관에 비동의의 의사표시를 하지 않으면 동의의 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 안내하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 간주합니다.

⑥ 회원은 개정된 약관에 대해 거부할 권리가 있습니다. 회원은 약관 변경에 대하여 주의 의무를 다하여야 하며, 개정된 약관에 동의하지 않으면 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

⑦ 회원이 개정된 약관의 적용일까지 거부의 의사표시를 하지 않고 서비스를 이용하는 경우, 약관의 변경사항을 확인하고 동의한 것으로 간주되며, 개정된 약관에 대하여 회원의 과실로 개정된 약관의 내용을 알지 못해 발생하는 피해는 회사에서 책임지지 않습니다.

제 4 조 (관련 법령과의 관계)

① 이 약관 또는 개별약관에서 정하지 않은 사항은「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」,「전기통신사업법」,「전자문서 및 전자거래 기본법」,「개인정보 보호법」,「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관련 법령의 규정과 일반적인 상관례에 의합니다.

② 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용하면서 전항의 관련 법령 등을 준수하여야 하며, 이 약관의 규정을 들어 관련 법령 위반에 대한 면책을 주장할 수 없습니다.

제 2 장 서비스 이용계약 등

제 5 조 (서비스의 제공)

회사는 회원에게 다음 각호의 서비스를 제공합니다.

1. 증권의 모집 또는 매출, 공동사업의 수행, 청산손익의 지급 : 회사는 직접 선정하거나 판매를 위탁 받은 기초자산에 관한 증권을 공모 또는 사모의 형태로 모집 또는 매출하고, 기초자산의 취득, 보관, 처분, 손익계산을 주된 내용으로 하는 공동사업을 수행하며, 청산손익을 지급합니다.
2. 증권의 청약과 취득 : 회사는 회원이 증권을 청약하고 취득할 수 있도록 합니다.
3. 기타 서비스 : 회사는 투자자 회원이 기초자산을 관람할 수 있도록 하거나, 투자정보제공, 투자자 회원들의 의사를 확인하는 서비스를 제공합니다.

제 6 조 (서비스 이용계약)

① 회사가 제공하는 서비스에 관한 이용계약(이하 "이용계약"이라고 합니다)은 서비스를 이용하고자 하는 자의 이용신청(회원가입 신청)에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다. 회사는 이용승낙의

의사를 해당 서비스 화면에 게시하거나, 전자우편(E-mail) 또는 기타 방법으로 이용신청자에게 통지합니다.

② 회원은 회원가입 시 회사가 지정한 본 약관에 대한 동의 양식에 표시함으로써 본 약관에 동의한 것으로 간주됩니다. 회원가입의 완료는 회사와 회원 간 이용계약이 성립되었음을 의미하며, 회원가입 이후에는 본 약관의 효력이 적용됩니다.

③ 회원은 약관의 내용 및 변경에 대하여 숙지하여야 하며, 약관의 부지로 인한 상황에 대해서 회사가 책임지지 않습니다.

제 7 조 (회원가입 신청 및 개인정보보호 등)

① 서비스를 이용하고자 하는 자는 사이트가 정한 가입 양식에 따라 회원의 정보를 기입하고 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.

② 회원가입을 하려고 하는 자는 회사가 서비스를 제공함에 있어서 필요한 정보 등 개인정보를 성실히 제공하여야 합니다.

③ 회사는 특정 서비스를 제공하기 위해 회원에게 별도 또는 추가적인 가입절차를 요청할 수 있으며, 이러한 특정 서비스를 이용할 경우 해당 서비스에 대한 이용약관, 규정 또는 세칙 등이 약관보다 우선 적용됩니다.

④ 회원가입은 실명으로 신청하여야 하며, 1 인당 1 개의 아이디만을 사용할 수 있습니다. 타인의 정보를 도용하여 가입한 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.

⑤ 만 19 세 미만의 미성년자가 회원가입을 하고자 하는 경우, 법정대리인의 동의가 필요합니다

제 8 조 (회원가입 신청의 승낙)

① 회원가입 신청자가 회사가 정한 필수 기재항목을 정확하게 기재하고 약관에 동의한 경우, 회사는 개인식별확인절차를 거쳐 서비스의 이용을 승낙합니다.

② 회사는 회원가입 신청이 있는 경우, 법령에 따라 이용 가능한 신용정보업자 또는 신용정보집중기관을 통하여 회원가입 신청자의 본인 여부를 확인할 수 있습니다. 회사는 휴대전화번호와 성명의 일치 여부를 확인함으로써 실명확인절차를 밟되, 이러한 개인식별확인절차를 밟을 수 없는 회원가입 신청 또는 사업자 회원가입 신청에 대해서는 신청자에게 증빙자료를 요청할 수 있고, 이에 따라 제공받는 증빙자료 등에 의하여 본인 여부를 확인합니다.

③ 회사는 다음 각 호의 사유가 있는 경우, 회원가입 신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.

1. 제 8 조 제 2 항에 따른 절차에서 본인 여부 확인이 되지 않은 경우
2. 이미 가입된 회원과 이름 및 휴대전화번호(또는 사업자 등록번호)가 같은 경우
3. 약관 제 9 조에 기하여 이용계약이 종료된 과거 회원이 재가입 신청을 하는 경우
4. 약관 제 9 조에 기하여 회사로부터 회원자격 정지조치를 받은 회원이 이용정지 중에 이용계약을 임의 해지하고 재가입 신청을 하는 경우
5. 가입 신청 시 기재해야 할 필수 기재항목에 허위사실을 기재 또는 타인의 정보를 사용하거나 타인의 명의를 도용한 경우
6. 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
7. 회원이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스를 이용한 경우

8. 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나, 광고성 정보를 전송하는 경우
9. 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
10. 회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
11. 회사, 다른 회원 또는 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 경우
12. 제 3 자에 대한 개인정보를 동의없이 수집, 저장, 공개, 이용을 하는 경우
13. 회원이 서비스 제공에 반드시 필요한 절차를 이행하지 아니하는 경우
14. 기타 위법 또는 회사의 정책에 위배되는 부당한 회원가입 신청임이 확인된 경우
15. 미성년자가 법정대리인의 동의를 얻지 아니하거나, 동의를 얻었음을 확인할 수 없는 경우

④ 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우, 회원가입 신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원가입 신청자에게 승낙유보의 사유, 승낙 가능 시기 또는 승낙에 필요한 추가요청 정보 또는 자료 등 기타 승낙유보와 관련된 사항을 해당 서비스 화면에 게시하거나 전자우편(E-mail)을 통하여 통지합니다.

1. 회사의 개인식별확인절차에서 확인이 되지 않는 경우
2. 사업자 회원가입을 신청한 자가 제 8 조에 따른 증빙자료 또는 추가 정보를 제공하지 않는 경우
3. 위 각 호의 사유에 준하여 회원 가입승낙이 필요하다고 판단되는 경우

제 9 조 (이용계약의 종료)

① 회사 또는 회원은 약관에서 정한 절차에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

② 회원은 다음 각 호의 절차를 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회원은 언제든지 해지 의사를 통보함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회원은 해지 의사를 통지하기 전에 거래중인 증권의 절차를 완료, 철회, 취소 등을 통하여 종료해야만 합니다.
2. 이용계약은 회원의 해지 의사가 회사에 도달한 때에 종료됩니다.

③ 회사는 다음 각 호의 절차를 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우, 일정 기간 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 필요한 경우 시정을 요구할 수 있습니다. 회사의 시정 요구에도 불구하고 회원이 14 일 이내에 시정하지 않거나 2 회 이상 동일한 위반행위를 하는 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에게 전자우편(E-mail), 전화, 또는 팩스 기타의 방법을 통하여 해지사유를 밝혀 해지 의사를 통지합니다. 다만, 회사는 해당 회원에게 사전에 해지사유에 대한 의견 진술의 기회를 부여할 수 있습니다.
   가. 회원에게 제 8 조 제 3 항에서 정하고 있는 회원가입 신청에 대한 승낙 거부 사유가 있음이 확인된 경우
   나. 회원이 회사나 다른 회원 기타 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하는 행위를 한 경우

다. 회원이 증권의 직거래 또는 직거래 유도행위 등 회사가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우

라. 기타 약관에 어긋나는 행위를 한 경우

2. 이용계약은 회사의 해지 의사가 회원에게 도달한 때에 종료되나, 회원이 제공한 연락처 정보의 오류로 인하여 회사가 해지 의사를 통보할 수 없는 경우에는 회사가 마이페이지 또는 그 외 서비스 페이지를 통하여 해지 의사를 전달하는 때에 종료됩니다.
3. 회원이 이용계약 해지 전에 회사가 제공하는 서비스를 통해 증권을 구매한 경우, 해당 회원은 회사로부터 이용계약 해지 의사를 통보받는 즉시 자신이 구매하였던 증권 상의 권리 및 기초자산의 공유지분을 회사에게 매각하여야 합니다. 이 경우 본 호에 따른 매수가격은 회원과 회사가 별도로 협의하여 정하기로 하되, 협의가 원만하게 이루어지지 않는 경우에는 회원의 증권에 대한 취득가격을 매수가격으로 합니다

④ 본 조 제 2 항에 따라 회원의 의사로 이용계약을 해지한 후 회원 재가입, 임의 해지 등을 반복적으로 행하여 회사가 제공하는 각종 이벤트 혜택 등 경제적 이익을 편법으로 수취하거나, 이 과정에서 명의를 무단으로 사용하는 등의 편법·불법행위가 이루어지는 것을 차단하고자, 회사는 회원에게 이용계약 해지일로부터 1 개월이 지난 경우에 한하여 재가입을 허용합니다.

⑤ 본 조 제 3 항에 따라 이용계약이 종료되는 경우, 이와 관련하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 회원이 책임을 부담하여야 하고, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

⑥ 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행하여 회사가 제공하는 각종 이벤트 혜택 등의 경제적 이익을 편법으로 수취하거나, 이 과정에서 명의를 무단으로 사용하는 등의 편법·불법 행위가 이루어지는 것을 방지하고자, 회사는 회원탈퇴 후 1 개월 동안 해당 회원의 아이디, 성명, 탈퇴 일자, 탈퇴 사유 등 개인정보를 보관합니다.

⑦ 이용계약 해지 완료 시에도 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회사가 보존하여야 하는 의무가 있는 회원정보는 해당 법령 및 개인정보처리방침에서 정한 기간 동안 보존할 수 있습니다.

제 3 장 증권 거래 서비스의 이용

제 10 조 (서비스의 종류 및 이용)

① 회사는 증권 거래의 특성, 청약절차 및 매각방법에 대한 사항을 사이트 또는 회원이 인지할 수 있는 방법을 통하여 공지합니다. 회원은 회사가 공지한 각 거래에 관한 사항을 사전에 충분히 이해하고 서비스를 이용하여야 합니다.

② 회원은 증권 청약 전에 사이트에서 제공하는 투자성향 진단을 완료하여야 합니다.

③ 회원은 아이디와 비밀번호 등을 통하여 회사가 제공하는 서비스에 접속할 수 있고, 증권을 원하는 비율만큼 청약을 통해 매수할 수 있습니다.

④ 제 2 항에 따라 청약에 참가한 회원은 공모 완료 시 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 4 조에 따른 증권을 취득하며, 해당 증권의 거래내역은 회사 시스템에 기록이 됩니다.

⑤ 회원이 서비스를 통하여 증권을 취득하는 경우, 반드시 회사의 사이트를 통하여 거래를 완료하여야 하며, 회사에서 공지한 방법과 다른 방법으로 취득하는 행위에 대하여 회사는 책임을 부담하지 아니합니다.

⑥ 서비스의 이용은 24 시간 가능합니다. 다만, 회사는 전산 시스템 또는 증권 청약이나 관리 등을 위한 목적으로 서비스의 이용 시간이나 이용 기간을 회원에게 사전 고지한 후 제한할 수 있습니다.

제 10 조의 2 (정보의 공개, 공고, 공시 등)

① 회사는 본 약관에서 정하는 정보를 사이트에 공개합니다.
② 회사는 기초자산의 보관에 관한 사항을 사이트에서 투자자 회원에게 공개합니다.
③ 회사는 기초자산의 공유지분, 증권의 취득, 투자자 회원으로 구성되는 투자자 명부의 정정이나 변경 등에 관한 사항을 사이트에서 그 기초자산의 투자자 회원에게 공개합니다.
④ 회사는 증권의 모집 또는 매출, 공동사업의 수행, 청산 기타 투자설명서에서 정하는 정보를 사이트에 공고합니다. 투자설명서에 별도의 공개, 공고, 공시 방법이 정해진 경우에는 그에 따릅니다.
⑤ 회사는 증권신고서, 투자설명서, 투자계약의 중요한 내용, 공동사업의 수행, 기초자산 가치의 현저한 변동 기타 이와 관련한 중요한 정보를 회원이나 투자자 회원이 확인할 수 있도록 사이트에 공시합니다..
⑥ 회사가 금융감독원이 운영하는 전자공시시스템에 제출하여 공시된 정보는 회사가 본 약관에 의하여 공개하고 공고한 것과 동일한 효력을 가집니다.

제 11 조 (회사에 대한 관리위탁)

회사는 투자계약에서 정하는 바에 따라 회사에게 기초자산의 유지·보관·관리·대여·처분에 관한 권한 등을 위임받아 수행합니다.

제 12 조 (회원의 증권 거래 서비스 이용)

① 회원은 사이트 내에서 공모 증권을 확인하고, 매수여부를 결정할 수 있습니다.
② 매수를 결정한 회원은 사이트에서 '청약' 기능을 사용하여 회사가 제공하는 양식에 따라 매수내용(매수금액, 증권의 내용, 수량 등)과 결제방법을 입력한 뒤, 회사가 제공하는 결제절차를 통해 청약을 완료함으로써, 기초자산의 매수를 완료할 수 있습니다.
③ 증권 거래 서비스를 통하여 매수한 증권 및 기초자산에 대한 소유권을 포함한 모든 권리와 의무는 회원에게 귀속되며, 매수한 증권 및 기초자산에 대하여 회사는 어떠한 권리를 갖거나 의무를 부담하지 않습니다.
④ 증권 청약의 경우, 각 증권 청약 기간 내 철회가 가능하며, 청약 기간 종료 후에는 철회 할 수 없습니다.
⑤ 회원은 청약 전 투자설명서를 확인하고 이를 숙지하여야 합니다.
⑥ 증권에 포함된 투자계약서, 증권신고서, 투자설명서에 기재된 내용은 회원과 회사 사이에서의 특약으로 봅니다.
⑦ 회원은 청약 후 전산 및 회선장애 등으로 인하여 주문 및 주문 처리결과 보고가 지연될 수 있으므로 이중주문 등이 발생하지 않도록 주문제출 후 처리완료까지의 결과를 직접 확인해야 합니다.

⑧ 회원은 전항에 따라 확인한 결과 거래내용에 의문점이 있거나 이상이 발생한 경우, 즉시 회사의 고객센터 등을 통해 연락하여 필요한 조치를 받아야 합니다.

⑨ 회사는 회원의 청약과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 경우에는 주문의 접수를 거부할 수 있습니다.

1. 공익과 투자자 보호 또는 거래질서의 안정을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

2. 제 14 조에 따른 거래 청약금을 납입하지 않는 경우

3. 청약금을 초과하는 금액으로 주문하는 경우

4. 그 밖에 회사가 사전에 안내한 거부 사유에 해당하는 주문을 하는 경우

⑩ 회원은「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」에 따라 증권의 청약을 실명으로 하여야 합니다.

⑪ 회사는 전항에 위반하여 개설된 계좌에 대하여는 회원에게 사전통보 없이 회사가 해당 청약계약을 해지하거나 거래정지 등의 조치를 취할 수 있습니다.

제 12 조의 2 (수익금의 배분 등)

① 계좌관리기관은 투자자 회원의 증권 매매내역을 보관·관리하고, 신탁회사로부터 증권에 관한 청산대금(투자계약증권의 원본 및 운용 수익 분배금 포함) 등을 수령하여 투자자 회원에게 지급합니다.

② 계좌관리기관은 관련 세법이 정하는 바에 따라 투자계약증권으로부터 발생한 수익분배금 등에 대해 발생한 원천징수액을 제외한 나머지 금액을 투자자 회원에게 지급할 수 있습니다.

③ 제 2 항에 따라 원천징수된 내역은 회사가 별도로 정하는 절차에 따라 투자자 회원에게 고지할 수 있습니다.

제 13 조 (증권 거래 수수료 및 제 세금)

① 회사는 증권 거래 서비스와 관련하여 회원으로부터 수수료를 수취할 수 있습니다. 각 수수료는 개별 증권의 투자설명서에 상세하게 기재됩니다.

② 증권을 매각하는 경우, 투자자 회원은 소득세법 등 관련 법령에 따라 제세공과금을 각자 부담합니다. 회사는 제세공과금에 대한 원천징수의무를 수행하고, 최선을 다하여 제세공과금의 산정에 도움이 되는 정보를 회원에게 제공하나, 모든 제세공과금의 최종 신고 및 납부 의무는 회원에게 있습니다.

③ 회사는 수수료 항목을 신설하거나, 수수료 금액을 변경할 수 있으며, 구체적인 수수료율, 항목의 신설 또는 변경이 발생하는 경우 회사가 제 3 조 제 3 항에 따라 그 사유를 명시하여 회원들에게 공지 또는 통지합니다..

④ 회사가 회원에게 등급을 부여한 경우, 그 등급에 따라 수수료를 달리 할 수 있습니다.

⑤ 회사는 마케팅 등의 목적으로 특정 회원을 대상으로 투자금 등의 지원, 수수료 면제 등의 이벤트를 실시할 수 있습니다. 이에 따라 특정 회원에게 부여된 혜택은 현금으로 교환되지 않을 수 있으며, 사전에 안내한 취소 조건에 해당되는 경우 부여된 혜택은 취소될 수 있습니다.

제 14 조 (회원의 예치금 등)

회사는 투자계약 및 투자계약서에서 정하는 바에 따라 청약금, 청약증거금 및 계좌관리에 대한 권한 등을 수행합니다.

제 14 조의 2 (투자자보호기금 등)

① 회사는 투자자 회원이 증권의 취득 후 투자설명서에 기재된 투자자 위험이 현실화되거나 투자자 위험에 기재되지 아니한 위험이 발생하여 입은 손해를 전보하기 위하여 투자자보호기금을 조성할 수 있습니다.

② 투자자보호기금은 회사의 운영자금과 분리되어 관리되며, 회사는 투자자보호기금을 그 목적에 맞지 않는 방식으로 사용할 수 없습니다.

③ 회사는 증권의 모집 또는 매출시마다 일정한 비율을 정하여 투자자보호기금을 적립할 수 있으며, 추가적인 적립의 필요성이 있는 경우 일시적으로 투자자보호기금을 적립할 수도 있습니다.

④ 투자자보호기금은 증권의 기초가 되는 공동사업이 청산되는 시점에서 투자자 회원에게 손실이 발생한 경우에 한하여, 손실이 발생한 사유와 사전에 고지된 투자자 위험과의 인과관계를 종합적으로 고려하여 인출되고 지급됩니다.

⑤ 회사는 투자자보호기금의 총액, 관리방법, 인출 사유 발생, 사용처를 사이트에 공개 또는 공고합니다.

제 15 조 (서비스 중지)

① 회사는 다음 각 호의 하나에 대항하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

1. 서비스용 전산설비의 보수 등 공사로 인하여 중지가 부득이한 경우

2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

3. 회사가 직접 제공하는 서비스가 아닌 제휴업체 등 제 3 자를 이용하여 제공하는 서비스의 경우 해당 제 3 자가 서비스를 중지했을 경우

4. 기타 불가항력에 해당하는 사유가 발생한 경우

② 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 운영에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 해당 공모 증권의 청약 접수를 정지할 수 있습니다.

1. 공모청약 신청 폭주 등의 피할 수 없는 사유로 인하여 주문접수시스템 혹은 거래체결 시스템 전체의 장애발생이 우려되는 경우: 증권의 청약 접수 정지의 사유가 해소되었다고 인정되는 때까지

2. 회사가 사전에 안내한 회사의 규정에 따라 시장관리상 증권 청약 접수가 정지가 필요하다고 인정되는 공모 증권

3. 그 밖의 투자자 보호 등을 위하여 증권 청약 접수 정지가 필요하다고 인정되는 공모 증권

④ 회사는 제 2 항 또는 제 3 항의 규정에 의하여 서비스를 제한하거나 정지한 경우 그 제한사유 및 정지사유가 해소된 때에는 지체없이 서비스를 재개합니다.

⑤ 제 4 항의 서비스 재개가 회사로부터 합리적인 사유의 고지없이 10 영업일을 초과하여 재개되지 않을 경우 회사의 서비스 운영 중단으로 봅니다.

⑥ 제 5 항에 따른 운영중단 시에는 제 15 조의 2 에 따릅니다.

제 15 조의 2 (서비스 중단시의 공동사업 수행)

① 회사는 영업양도·분할·합병 등에 따른 영업의 폐지, 당해 서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 서비스를 지속하기 어려운 경우에는 서비스를 중단할 수 있습니다. 이 경우 중단 예정일로부터 역산하여 30 일 이전까지 중단일자 및 사유를 모바일 앱 초기화면 또는 그 연결화면, 회사 홈페이지 등 기타 서비스 제공 화면을 통해 공지하고 회원에게 통지합니다.

② 회사는 서비스의 중단이 있는 경우 잔존하는 증권과 기초자산에 대하여, 공동사업의 수행 의무를 부담할 제 3 자를 지정합니다.

③ 회사는 서비스의 중단이 있는 경우 공동사업 의무를 수행할 제 3 자 또는 그 제 3 자와의 계약 주요 내용이나 변경을 사이트에 공개합니다.

제 4 장 회원정보의 보호 및 관리

제 16 조 (회원정보의 수집과 보호)

① 회사는 서비스 제공을 위하여 이용계약의 체결 시 필요한 정보(이하 "회원정보")를 수집할 수 있으며, 그 외에도 수집목적 또는 이용목적을 밝혀 회원으로부터 정보를 수집할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원으로부터 정보수집에 대한 동의를 받으며, 회원은 정보제공에 동의를 한 이후에도 회사가 제공하는 양식에 따라 그 동의를 철회할 수 있습니다.

② 회원의 개인정보의 수집, 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 회사의 개인정보취급방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 홈페이지 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보취급방침이 적용되지 않습니다.

③ 관계 법령에 따라 회원정보의 이용 또는 제 3 자에 대한 정보제공을 허용하고 있는 경우를 제외하고, 회사는 회원의 동의 없이 제 3 자에게 회원정보를 제공하거나 회원정보를 수집·이용하지 않습니다.

④ 회사는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.

⑤ 회사의 개인정보 보호책임자 및 연락처는 아래와 같습니다.

1. 개인정보 보호책임자 : 백승한(CTO)
2. 소속 : (주)투게더아트
3. e-mail : info@weshareart.com

제 17 조 (회원의 회원정보 관리에 대한 의무)

① 회원의 아이디와 비밀번호를 포함한 회원정보에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.

② 회사는 회원의 아이디가 개인정보 유출의 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 및 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우, 해당 아이디의 이용을 제한할 수 있습니다.

③ 회원은 주민등록번호, 동일숫자, 연속숫자 등을 비밀번호로 사용하지 말아야 하며 타인이 쉽게 추측할 수 있는 비밀번호의 사용을 자제하여 관리에 유의하여야 합니다.
④ 회원은 아이디, 비밀번호 등을 포함한 회원정보를 타인에게 누설하여서는 아니 되며, 만약 분실·도난, 누설 등의 사실이 발생하였거나 발생한 사실을 알게 된 경우 지체 없이 회사에게 이러한 사실을 [서면 또는 전자우편]의 방법으로 통지하여 알려야 합니다.
⑤ 회원은 회원정보를 제 3 자가 양도, 대여, 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
⑥ 회원은 제 3 자에 의해 회원정보가 도용 및 사용되거나 위·변조 등의 사실이 발생하였거나 발생하였음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 제 4 항과 같은 방법으로 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
⑦ 제 4 항과 제 6 항에 따른 신고의 효력발생시기는 회사가 이를 접수한 때로부터 발생합니다.
⑧ 제 4 항과 제 6 항의 경우에 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 18 조 (쿠키(Cookie)의 운용 및 활용)

① 회사는 회원에게 적합하고 유용한 서비스를 제공하기 위해서 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 이용합니다.
② 제 1 항과 관련하여 회원은 쿠키이용에 대한 선택권을 가지며 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 이용하는 컴퓨터 브라우저의 설정을 변경할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우, 로그인이 필요한 서비스를 이용할 수 없게 됨으로써 발생되는 문제에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제 19 조 (회원정보의 변경)

① 회원은 사이트 내 "회원정보" 화면을 통하여 회원의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스의 제공 및 관리를 위해 필요한 실명, 주민등록번호, 아이디 등은 수정이 불가능할 수 있습니다.
② 회원은 회원가입 신청 시 입력한 사항이 변경되었을 경우 지체없이 사이트에서 직접 수정을 하거나 전자우편 또는 기타 방법으로 회사에 그 변경사항을 알려야 합니다.
③ 회원이 전항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 5 장 면책조항 등

제 20 조 (회사의 면책)

① 회사는 회원과 제 3 자 사이에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입하지 않습니다. 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원의 고의 또는 과실로 인하여 회원 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 다만, 관련 법령에서 달리 규정하고 있는 사항이 있으면 그에 따릅니다.

② 사이트에서 제공하는 기초자산에 대하여 회사가 제공하는 모든 추정가 및 그 외 기초자산에 관한 보조설명은 참고를 위한 설명일 뿐 회사에서 보증하거나 책임을 지는 내용이 아니며, 대외적으로 인용하는 것에 대해서도 회사는 책임지지 않습니다.

③ 천재지변 또는 이에 따르는 불가항력, 정보통신설비의 보수점검, 교체, 고장, 통신의 두절 등으로 인하여 회사가 일시적 또는 종국적으로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 회사의 서비스 제공에 관한 책임은 면제됩니다.

④ 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회사는 각 증권과 투자설명서에 투자계약에 따르는 투자자 위험을 기재하며, 회원은 투자자 위험을 청약 전에 모두 읽고 이해한 후, 그에 따르는 위험을 감수하고 증권의 청약에 이른 것으로 간주됩니다.

⑥ 회사는 회원이 다른 회원이 게재한 정보, 자료, 사실의 정확성 등을 신뢰함으로써 입은 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

⑦ 회사와 피연결회사(회사의 서비스 화면과 링크 등으로 연결된 사이트를 운영하는 회사를 말합니다)는 독자적으로 운영되며, 회사는 피연결회사와 회원 간에 이루어진 거래에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제 21 조 (민원처리 및 분쟁조정)

① 회원은 서비스의 이용과 관련하여 전자우편, 우편, 전화, 그 밖에 전자적 장치를 통한 방법으로 회사에 민원을 제기할 수 있으며, 회사와 분쟁이 발생한 경우 분쟁조정을 신청할 수 있습니다. 회사는 고객의 민원 접수와 분쟁 조정을 위하여 민원처리지침과 분쟁처리기구를 설치, 운영합니다. 회사는 회원으로부터 제기되는 불만 사항 및 의견이 정당하다고 판단되는 경우 이를 신속하게 처리하며, 즉시처리가 곤란한 경우에는 그 사유와 처리 기간을 통보합니다.

② 회원이 제 1 항에 따라 신청한 민원 또는 분쟁조정 신청은 회사가 정한 절차에 따라 처리됩니다.

③ 회원의 민원 및 분쟁조정 신청 접수는 아래 각 호의 수단의 방법으로 접수할 수 있습니다.
- 전화 : 02-6959-1909
- 이메일 : info@weshareart.com

④ 회사는 분쟁처리 절차에 대해 회사가 정한 민원처리지침 등에 따라 분쟁해결을 위한 분쟁조정담당자 및 분쟁조정위원을 지정할 수 있으며, 별도의 지정이 없는 경우에는 고객센터 또는 고객담당부서의 장이 분쟁조정담당자가 됩니다.

⑤ 회사는 구체적 민원처리 및 분쟁조정 절차를 홈페이지에 게시합니다.

⑥ 회사는 분쟁 조정 과정에서도 관련 법률에 따라 개인정보를 보호할 의무를 부담합니다.

⑦ 회사는 분쟁처리기구에 외부 전문위원을 선임하고, 선임된 외부전문위원을 사이트에 공개할 수 있습니다.

제 22 조 (준거법 및 관할법원)

이 약관과 회사와 회원 간의 서비스이용계약, 회원 상호 간의 거래에 관해서는 대한민국 법령이 적용되며, 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 그 제 1 심의 전속관할 법원은 서울중앙지방법원으로 합니다.

제 23 조 (기타조항)

① 회사는 본 약관에 따라 회원에게 통지하는 경우에는 회원이 직접 입력하여 제공한 연락처(전자우편, 우편, 전화, 팩스, 문자, 모바일 메신저, 인터넷 메신저, SNS 등 그 밖에 전자적 장치) 중 하나를 통하여 유효하고 적법하게 통지할 수 있습니다.

② 회사의 의사표시는 그 통지가 회원에게 도달되어야 효력이 생깁니다. 다만, 서면으로 통지했을 때에는 통상적인 우송기간이 지났을 때 도달된 것으로 추정하며, 동 기간이 경과한 후 상당기간내에 이용자가 회사에 이의를 제기하지 아니하는 때에는 도달된 것으로 봅니다.

③ 회원은 서비스 이용 권한을 제 3 자에게 어떤 형태로든 양도할 수 없으며, 회사에서 회원에게 제공하는 서비스(데이터, 소프트웨어, 출판물의 저작권 등)에 관한 모든 권리는 회사에게 귀속됩니다.

④ 회원의 회사에 대한 통지는 서면 또는 우편으로 회사 본점 주소지로 발송하거나, 제 23 조에서 정한 회사 이메일로 할 수 있습니다.

⑤ 회원과 회사의 의사표시는 「전자문서 및 전자거래기본법」에 따라 전자적 방식으로 작성·변환되거나 송신·수신·저장된 정보로서의 전자문서와 전자서명으로 이루어질 수 있습니다. 회원과 회사 사이에서 이루어지는 계약의 체결, 동의 또는 승낙의 의사표시, 거절이나 거부의 의사표시 또한 같습니다.

부 칙

1. (시행일) 본 약관은 2023 년 9 월 3 일부터 시행됩니다.